

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

ООО "Фреш", в лице интернет-магазина www.maximeal.ru и максимил.рф (далее Продавец) публикует настоящий договор, являющийся публичным договором-офертой в адрес как физических, так и юридических лиц (далее Покупатель) о нижеследующем:

Статья 1. Термины и определения

"МАКСИМИЛ" или Продавец – Общество с ограниченной ответственностью «Фреш», являющееся Продавцом Товаров, осуществляющее продажу Товаров и организующий их доставку в Покупателю в соответствии с настоящим Соглашением.

Покупатель – лицо, размещающее заказ на Товары через интернет-магазин по адресу www.maximeal.ru и максимил.рф либо посредством телефонной связи.

Интернет-магазин «максимил» – интернет-магазин продуктов питания и сопутствующих товаров, размещенный на интернет-странице www.maximeal.ru и максимил.рф включая всю информацию и любые материалы, размещенные по указанному адресу.

Соглашение – настоящее пользовательское соглашение, имеющее силу договора присоединения между ООО «Фреш» и Покупателем и содержащее одинаковые условия для всех Покупателей. Актуальная редакция Соглашения размещена на интернет-странице по адресу www.maximeal.ru и максимил.рф .

Товар – продукты питания, сопутствующие товары и услуги, заказ которых осуществляется по образцам, представленным в Интернет-магазине www.maximeal.ru и максимил.рф

Служба доставки – подразделение Продавца, или третья организация, указанная на сайте, организующая доставку Товаров по Москве.

Условия доставки – условия, регламентирующие порядок доставки и оплаты Товаров. Условия доставки размещены на интернет-странице.

Статья 2. Общие положения и предмет Соглашения.

2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется оплатить и принять заказанный в Интернет-магазине " МАКСИМИЛ " Товар (Товары).

2.2. Интернет-магазин предлагает Покупателю возможность выбора Товаров, поставляемых Продавцом, являющихся предметом настоящего Соглашения. Соглашением устанавливается порядок приобретения Товаров, заказанных через Интернет-магазин.

2.3. Предметом настоящего Соглашения является реализация Покупателю Товаров в соответствии с условиями Соглашения и ценами, указанными в Интернет-магазине, и осуществление Покупателем оплаты и приемки Товара в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

2.4. Покупатель, оформляя заказ на доставку Товаров через Интернет-магазин либо посредством телефонной связи, принимает все условия настоящего Соглашения (без полных или частичных изъятий). В случае несогласия с условиями Соглашения полностью либо в его части, Покупатель обязан отказаться от покупки Товаров.

2.5. Условия Соглашения могут быть изменены без какого-либо специального уведомления Покупателя. Действие новой редакции Соглашения начинается по истечении 3 (трех) дней с момента ее размещения на соответствующей интернет-странице.

2.6. Поскольку настоящее Соглашение является публичной офертой, то акцептом оферты (заключение договора розничной купли-продажи на условиях, изложенных в настоящем Соглашении), то фактом оформления заказа товара у Продавца как самостоятельно, так и через оператора, является безоговорочным принятием данного Договора, и зарегистрированный Покупатель рассматривается как лицо, вступившее с ООО «Фреш» в договорные отношения.

2.7. Моментом перехода права собственности считается момент выдачи Покупателю соответствующего документа (кассового, товарного или иного чека, включая, но не ограничиваясь подтверждения банка о произведенной Покупателем оплате Товаров посредством банковской карты), подтверждающего оплату Товара.

Статья 3. Обязательства по регистрации и пользованию Интернет-магазином

3.1. Для регистрации Покупателя в Интернет-магазине, в целях получения возможности оформлять заказы, Покупатель заполняет форму регистрации, выражает согласие с условиями настоящего Соглашения путем нажатия на кнопку “Регистрация”, и соглашается предоставить точную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации.

3.2. Если Покупатель предоставляет неверную информацию или у Интернет-магазина или Продавца есть серьезные основания полагать, что предоставленная им информация неверна, неполна или неточна, Интернет-магазин имеет право приостановить либо отменить регистрацию Покупателя и/или отказать зарегистрированному Покупателю в использовании своих услуг.

3.3. Покупатель настоящим соглашается, что указанная при регистрации информация, которая может содержать персональные данные Покупателя, используется в целях дальнейшего оформления и обработки заказов в Интернет-магазине и подразделениях Продавца. При размещении заказа Интернет-магазин и Продавец осуществляет обработку персональных данных в соответствии со ст. 6 Федерального закона N 152-ФЗ "О персональных данных". Продавец обязуется предпринять все предусмотренные действующим законодательством меры для надлежащей защиты полученных персональных данных и не передавать их третьим лицам, за исключением случаев, когда передача данных необходима для выполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем для целей настоящего Договора.

3.4. По завершении процесса регистрации Покупатель получает регистрационные данные (логин и пароль) для доступа в личный кабинет на интернет-странице Интернет-магазина. Покупатель несет ответственность за сохранность своих регистрационных данных, а также за все действия, которые будут произведены в Интернет-магазине с помощью его регистрационных данных.

3.5. Покупатель обязан немедленно уведомить ООО «Фреш» о любом случае неавторизованного (не разрешенного) доступа под своими регистрационными данными и/или о любом нарушении сохранности регистрационных данных. Уведомление осуществляется письмом на электронный адрес Интернет-магазина info@maximeal.ru

3.6. Указывая свой номер телефона и адрес электронной почты при регистрации, Покупатель соглашается получать от Продавца или Собственника интернет-магазина SMS и E-Mail сообщения информационного характера.

Статья 4. Описание услуг

4.1. Интернет-магазин www.maximeal.ru и максимил.рф является интерактивной системой для поиска, заказа и оплаты Товаров Покупателем, предлагаемых Продавцом.

4.2. Условия доставки Товаров изложены в Условиях доставки и в настоящем Соглашении.

4.3. Доставка Товара осуществляется в пределах Москвы в соответствии с адресом, указанным Покупателем при оформлении заказа и при условии подтверждения доставки Продавцом. Доставка осуществляется в соответствии с датой и временем, согласованными с Покупателем.

4.4. Покупатель согласен принимать на указанные им при регистрации и/или размещении заказа телефонные номера звонки операторов и курьеров Продавца и Службы доставки, а также SMS-сообщения и письма по электронной почте, по поводу выполнения заказа, а также принимать сообщения по иным указанным средствам связи. Покупатель согласен принимать от сотрудника Службы доставки или уполномоченного ею лица заказанный Товар по адресу, указанному Покупателем при регистрации и/или размещении заказа.

4.5. Покупатель в момент заказа обязан предоставить Продавцу и/или Службе доставки максимально точную информацию о своем местонахождении по указанному им адресу, а также обеспечить свободный и беспрепятственный доступ сотрудника Службы доставки или уполномоченного ею лица по указанному Покупателем адресу.

4.6. Все материалы, представленные в Интернет-магазине, носят справочный характер и не всегда в полной мере передают достоверную информацию о свойствах Товара. Информация, касающаяся потребительских свойств Товаров (пищевая и энергетическая ценность, условия хранения, производители ингредиентов и т.д.), указывается на основе данных, предоставленных поставщиками. Продавец не несет ответственность за ее несоответствие реальным характеристикам Товара. Сроки хранения поставленного Товара и ингредиентов, входящих в состав Товара, указывается на упаковках. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный в ходе нарушения Покупателем указанных условий и сроков хранения приобретенных Товаров и ингредиентов.

4.7. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время, но не позднее чем за 24 часа до согласованного времени доставки («Момент исполнения заказа»). Моментом исполнения заказа является момент передачи Товара курьеру Продавца для осуществления доставки Товара, что подтверждается отметкой в товарном чеке в составе сопроводительных документов на Товар. При оплате банковской картой возврат денежных средств осуществляется на ту карту, с которой был произведен платеж. Покупатель не вправе отказаться от оплаченного Заказа (или его части) надлежащего качества. Товары надлежащего качества обмену и возврату не подлежат.

4.8. Покупатель по согласованию с Продавцом имеет право осуществить изменение заказа. Такое изменение должно производиться не позднее чем за 24 часа до согласованного времени доставки. При этом если оплата производилась безналичным расчетом, Продавец осуществляет корректировку оплаты путем возврата части денежных средств на расчетный счет Покупателя либо выставления требования о дополнительной оплате.

4.9. В случае, если Товары были доставлены по адресу и в сроки, установленные в заказе, но не были вручены Покупателю по причинам, не зависящим от Продавца (отказ Покупателя от приемки Товара надлежащего качества; Покупатель неправильно указал адрес при заказе, в назначенное время в пределах 15 минут по указанному адресу Товар никто не принял и при этом по телефонному номеру, указанному при заказе, никто не ответил, и т.п.), Продавец имеет право

требовать с Покупателя возмещения полной стоимости непринятых Товаров. Если оплата производилась безналичным расчетом, Продавец не осуществляет возврат денежных средств. Если оплата должна была быть произведена наличным расчетом, Продавец имеет право требовать от Покупателя оплату полной стоимости непринятых Товаров.

4.10. В случае обнаружения недостатков Товара Покупатель вправе по своему выбору потребовать замены такого Товара товаром надлежащего качества либо соразмерного уменьшения покупной цены. Вместо предъявления указанных требований Покупатель вправе отказаться от приобретенного Товара и потребовать возврата уплаченной за Товар денежной суммы. При этом Покупатель по требованию Продавца и за его счет должен возвратить полученный товар ненадлежащего качества.

4.11. В соответствии со ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей», уплаченная Покупателем сумма за Товар ненадлежащего качества подлежит возврату Покупателю в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента предъявления соответствующего требования. Претензии по качеству Товара могут быть предъявлены Покупателем Продавцу в течение срока годности ингредиентов, входящих в состав Продукта.

Статья 5. Условия использования материалов, размещенных в Интернет-магазине.

5.1. Интернет-магазин www.maximeal.ru и максимил.рф содержит материалы, охраняемые авторским правом, товарные знаки и иные охраняемые законом материалы, включая, но не ограничиваясь: тексты, фотографии, графические изображения.

5.2. ООО «Фреш» принадлежат исключительные права на использование содержания Интернет-магазина (в том числе, право на подбор, расположение, систематизацию и преобразование данных, содержащихся в Интернет-магазине, а также на исходные данные и материалы), кроме случаев, отдельно отмеченных в содержании опубликованных на сайте материалов.

5.3. Покупатель, а также любое лицо, посетившее интернет-страницу Интернет-магазина, не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты или иным образом использовать, частично или полностью, содержание Интернет-магазина. Организация, сбор, компиляция, магнитный перевод, цифровое преобразование и другие действия, связанные с использованием материалов, а также копирование, перераспределение, использование или публикация информации, составляющей содержание Интернет-магазина, полностью либо частично запрещено без согласования с ООО «Фреш».

5.4. ООО «Фреш» имеет полное и неотъемлемое право на редактирование, удаление или размещение в Интернет-магазине любой информации, а также удаление или установку любых Товаров.

5.5. Покупатель, а также любое лицо, посетившее интернет-страницу Интернет-магазина, обязуется не размещать на страницах Интернет-магазина и не направлять через/посредством Интернет-магазин любые материалы следующего характера:

- нарушающие законодательство, содержащие угрозы и оскорбления, дискредитирующие других лиц,
- нарушающие права граждан на частную жизнь или публичный порядок, носящие характер непристойности;

- нарушающие в той или иной степени честь и достоинство, права и охраняемые законом интересы других лиц;
- способствующие или содержащие призывы к разжиганию религиозной, расовой или межнациональной розни, содержащие попытки разжигания вражды или призывы к насилию;
- а также иные материалы, которые побуждают других лиц на противоправное поведение, влекущее уголовную, гражданско-правовую и иную ответственность или каким-либо образом нарушающее положения законодательства.

5.6. Покупатель, а также любое лицо, посетившее интернет-страницу Интернет-магазина, обязуется не размещать на страницах Интернет-магазина и не направлять через/посредством Интернет-магазина материалы, являющиеся рекламой каких-либо товаров или услуг, без получения предварительного письменного согласия ООО «Фреш». Покупатель обязуется не использовать Интернет-магазин для рекламы или иного стимулирования сбыта любых товаров и услуг в любой форме, включая, но не ограничиваясь, стимулирование к подписке на другую систему интерактивного обслуживания, являющуюся конкурентом Интернет-магазина.

5.7. Покупатель, а также любое лицо, посетившее интернет-страницу Интернет-магазина, обязуется не загружать, размещать или иным образом использовать на страницах Интернет-магазина какие-либо материалы, охраняемые законодательством об интеллектуальной собственности (в том числе, авторским правом, законодательством о товарных знаках), и иные охраняемые законодательством материалы без получения выраженного разрешения обладателя прав на охраняемый материал. При этом бремя доказывания того, что размещение на интернет-странице Интернет-магазина Покупателем материалов не нарушает авторские, смежные и иные права третьих лиц на размещаемые материалы, лежит на Покупателе.

Статья 6. Конфиденциальность информации.

6.1. ООО «Фреш» обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять данные, полученные от Покупателя при регистрации, без согласия Покупателя.

6.2. ООО «Фреш» при обработке данных Покупателя принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты таких данных от неправомерного или случайного доступа к ним.

Статья 7. Общие положения

7.1. Настоящее соглашение регулируется нормами российского законодательства. Все возможные споры по поводу Соглашения разрешаются согласно нормам действующего российского законодательства.

7.2. Адреса и иные контактные сведения для направления претензий: 119180, г. Москва, ул. Большая Полянка, дом №51А/9, этаж 8, помещение I, комната 1, офис А4П, ООО «Фреш»,
e-mail: info@maximeal.ru

7.3. Служба доставки, ее сотрудники или уполномоченные ею лица не являются уполномоченными на прием претензий, относящихся к качеству, количеству и ассортименту доставленного товара, а также иных претензий по работе Интернет-магазина.

7.4. Претензии по качеству продукции принимаются в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента доставки Товара. Официальная государственная экспертиза производится за счет заинтересованной стороны и только при сохранности целостности упаковки.

7.5. ООО «Фреш» несет ответственности за качество поставляемых Товаров.

7.6. ООО «Фреш» вправе осуществлять запись телефонных разговоров между Клиентом и менеджерами контактного центра в целях подтверждения предоставленной Клиентом информации при регистрации на Сайте, информации о сделанных Заказах и др. Запись телефонного разговора может храниться не более 3 (трех) лет и после истечения этого срока подлежит уничтожению. Запись телефонного разговора не может быть предоставлена третьим лицам, за исключением случаев запроса об этом правоохранительных органов или суда.

Статья 8. Доставка и оплата Товаров и услуг по доставке.

8.1. Стоимость доставки и способы оплаты приобретаемых товаров и услуг указаны в разделе Условия доставки. Оформляя заказ, Покупатель соглашается, что извещен и согласен с оплатой стоимости Товаров и их доставки.

8.2. Оплата должна быть произведена не позднее момента приема Товара Покупателем наличными или банковской картой.

8.3. В случае приема Товара и его оплаты, Покупатель обязан расписаться в сопроводительных документах, сделав отметки о приеме или отказе от заказа (его части) и о внесенных суммах.

8.4. Покупатель обязан оплатить стоимость принятых им Товаров и оказанных услуг, а также стоимость доставки и упаковки товаров в сумме, предъявленной на момент оплаты, включая все прилагаемые налоги.

Статья 9. Индивидуальные случаи состояния здоровья, аллергические реакции и личные противопоказания.

9.1. В состав продуктов могут быть включены ингредиенты, вызывающие личные аллергические реакции и непереносимость. Для каждого товара, указанного на сайте, указан его состав, а также состав ингредиентов, входящих в него. Делая заказ на товары в интернет-магазине Покупатель подтверждает, что ознакомился с их составом.

Статья 10. Реквизиты ООО «Фреш»

ООО «Фреш»

Юридический адрес: 119180, г. Москва, ул. Большая Полянка, дом №51А/9,этаж 8, помещение I, комната 1, офис А4П

ИНН 7706419484

КПП 770601001

ОГРН 1157746300458 от 02 апреля 2015 года

ОКАТО 45286596000

Название Банка: Филиал №7701 Банка ВТБ (ПАО)в г.Москве

Расчетный счет: 40702810827000000351

Кор./счет 30101810345250000745

БИК 044525745

Директор Носов Максим Львович